

# BOLETÍN

**MENSUAL MARZO 2026**



*Innovar* con **seguridad**

*proteger* con **confianza**

## EDITORIAL

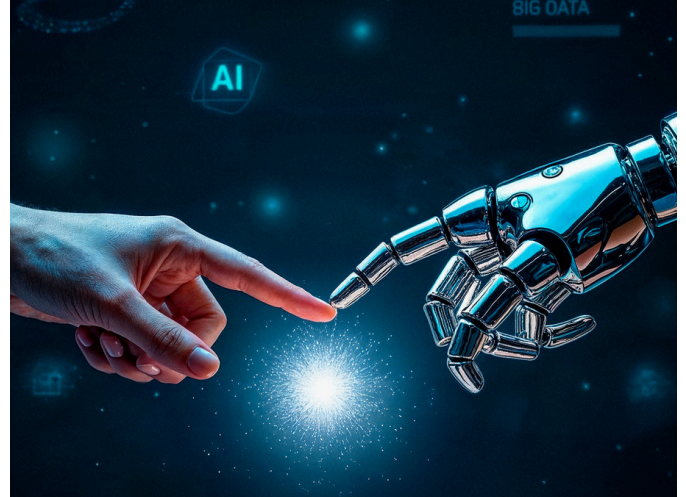
Si hablamos de temas de tecnología, sabríamos que esta se reinventa cada día logrando muchas veces sorprendernos por los grandes avances que va dando a pasos agigantados, y como consecuencia de ello hoy ya se puede contar con la Inteligencia Artificial (IA) misma que ya no es solo un tema de laboratorio o de ciencia ficción: está transformando industrias, sociedades y nuestra vida cotidiana. Desde asistentes virtuales y recomendaciones personalizadas hasta diagnósticos médicos asistidos por algoritmo y optimización logística, la IA potencia eficiencia, creatividad y escalabilidad.

Dentro de toda esta revolución tecnológica, el sector financiero y dentro de esto las cooperativas de ahorro y crédito no podrían quedar relegadas, deben estructurar planes debidamente concebidos para integrar dentro de sus actividades diarias así como los productos y servicios que presten a sus socios la IA, dado que esto representa grandes oportunidades para el sector, dentro de enfoque como la innovación, creatividad ampliada, educación, sostenibilidad, entre otros.

Sin embargo de ello, también se debe tener considerado que todos estos avances, traen consigo un conjunto de retos y riesgos con los cuales se deben aprender a convivir, y de esta manera estructurar por igual un plan de mitigación de esos riesgos.

En conclusión, la IA es una herramienta transformadora con un potencial enorme para el bien común, siempre que su desarrollo y despliegue se realice con criterios de justicia, transparencia y responsabilidad. La tarea de todos debe enfocarse en dar la seguridad, que esta revolución inteligente conlleve y mejore la calidad de vida de quienes se integran dentro de este sector cooperativo, tratando de no dejar espacios vulnerables que los perjudique.

**Luis Jara, Director General de INNOVANSI Internacional.**



## Riesgos de la IA en el Sector Cooperativista Latinoamericano

En América Latina, la inteligencia artificial ya dejó de ser un tema lejano para las cooperativas. Hoy empieza a aparecer como una herramienta útil para agilizar procesos, revisar información más rápido y apoyar decisiones. Pero junto con esas ventajas también vienen riesgos que vale la pena mirar con seriedad.

Uno de los principales problemas es el sesgo en los modelos. Si una herramienta se alimenta con datos históricos que ya vienen marcados por desigualdades, puede terminar repitiendo esas mismas exclusiones, por ejemplo, al momento de evaluar créditos o perfilar socios. Y eso choca directamente con la esencia del cooperativismo, que busca inclusión y cercanía.

También preocupa el manejo de los datos personales. Muchas cooperativas todavía no tienen un nivel maduro de ciberseguridad, y usar soluciones de IA sin suficientes controles puede exponer información sensible de los socios. A eso se suma otro punto delicado: a veces ni siquiera queda claro cómo una herramienta tomó una decisión. Cuando no hay explicaciones claras, la confianza se debilita.

Por otro lado, depender demasiado de proveedores externos puede dejar a la organización atada a tecnologías que no controla del todo. Y con el crecimiento de la IA generativa, también aumentan riesgos como fraudes, suplantaciones o contenidos falsos cada vez más creíbles.

La discusión no debería ser si se usa o no inteligencia artificial, sino cómo hacerlo bien. En el sector cooperativista, eso significa adoptar tecnología sin perder de vista algo básico: proteger al socio, cuidar la confianza y mantener vivos los valores que le dan sentido al modelo.

**Luis Miguel Pazmiño, Gerente General CloudVolution.**

# Para Entura sin seguridad, no hay transformación digital viable.



INNOVANSI  
internacional

Marzo de 2026

Cuando una institución ofrece una app móvil, el riesgo no es solo tecnológico; es reputacional, regulatorio y de confianza con el usuario. Es por eso que implementamos el **Sellado Doverunner**, el cual constituye un sistema de protección y seguridad esencial que fortalece el uso y la operación segura de su aplicación y todo lo que en esta integra.

Como parte de las medidas de seguridad implementadas en nuestra solución, todas las aplicaciones móviles deberán pasar por un proceso de sellado criptográfico mediante la tecnología Doverunner. Este proceso garantiza la integridad del código, evita manipulaciones no autorizadas y refuerza la confidencialidad y protección de la información de los usuarios.

## El sellado criptográfico aplica mecanismos avanzados de protección que aseguran:

- ✓ **Integridad y confidencialidad** del software, evitando manipulaciones o ingeniería inversa.
- ✓ **Validación continua** del código y recursos, para impedir alteraciones posteriores a la compilación.
- ✓ **Bloqueo de herramientas** de depuración o emulación.
- ✓ **Detección de dispositivos** comprometidos (rooting o trampas).
- ✓ **Protección en tiempo de ejecución (RASP)**, con monitoreo frente a amenazas en tiempo real.
- ✓ **Seguridad en red**, previniendo interceptaciones o ataques de tipo interceptación de información.



“Si digitalizarse es obligatorio, entonces proteger cada una de nuestras soluciones es indispensable”

## Un sector que avanza, pero con brechas importantes

De acuerdo con el estudio “**Las oportunidades de la transformación digital para las cooperativas de ahorro y préstamo en México**”, realizado a 31 de las 40 cooperativas más grandes de la República Mexicana, el sector presenta rezagos tecnológicos significativos, especialmente en automatización interna, oferta digital y ciberseguridad).

## Muchas apps solo permiten consulta y no transacciones.

Algunas cifras clave muestran el desafío:

**86%** Señala falta de talento dedicado a digitalización.

**55%** Aún requiere visitar sucursal para consultar saldo.

**16%** Cuenta con inteligencia de negocios.

**83%** Genera documentos en papel y los digitaliza después.



El diagnóstico es claro: La **digitalización** es urgente si se quiere mantener competitividad y atender a **socios** cada vez más digitales.

### Referencias bibliográficas

BFA Global (2020). Las oportunidades de la transformación digital para las cooperativas de ahorro y préstamo en un mundo en disrupción: El caso de México. Proyecto FinnSalud, con apoyo de MetLife Foundation. Boston / Nairobi / Ciudad de México.

**Autores:** Leticia Jáuregui, Francisco Mier, Jacob Winiecki, Gabriela Zapata y Rachel Abbott.

**Editorial y diseño:** BFA Global.

**Fuente original:** Documento “Transformación digital de las cooperativas en México”.

# De nada sirve proteger el software si el usuario aún no aprende a protegerse a sí mismo.



Marzo de 2026

**Resultaría esencial reconocer que la tecnología por sí sola no basta: la verdadera seguridad comienza con las personas.**

**INNOVANSI Internacional** pone a disposición de las Cooperativas de Ahorro y Crédito su **Programa de Alfabetización Digital**, una formación integral diseñada específicamente para fortalecer las competencias digitales y financieras de Socios, Colaboradores y Usuarios en el contexto cooperativo latinoamericano. Abordando una de las necesidades más urgentes del sector: elevar la capacidad de los usuarios para usar tecnología de forma segura, confiable y responsable.

## Contenidos clave como:

1. **Cultura digital** y comportamiento seguro en línea
2. **Seguridad** de la información y protección de datos
3. **Uso seguro** de medios de pago digitales
4. **Medios electrónicos** de pago institucional

De esta manera, la cooperativa fortalece tanto su infraestructura tecnológica como su capital humano, un aspecto fundamental para reducir riesgos, evitar fraudes y promover una transformación digital incluyente.



La transformación digital solo es sostenible cuando la tecnología, los procesos y las personas avanzan al mismo ritmo.

El **Programa de Alfabetización Digital** de **INNOVANSI Internacional** complementa de manera ideal los esfuerzos tecnológicos y de ciberseguridad de las cooperativas, aportando el componente humano que asegura un ecosistema digital más seguro para todos.

**Una apuesta estratégica para la seguridad del socio y la institución.**

